



**COOPERATIVA  
AMBATO**

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

# CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

PERIODO VIGENCIA Abril - Junio 2023

SERVICIO	SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS	CARGOS* (DÓLARES)	COSTO COOP. AMBATO LTDA.\$
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional(1)	2,49	2,49
	Cheque devuelto exterior	2,89	2,89
	Cheque de emergencia (gerencia)	2,23	2,23
Servicios de retiro	Retiro Cajero Automático cliente de la propia entidad en Cajero de Otra entidad	0,45	0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en Cajero de entidad (2)	0,45	0,45
	Retiro en efectivo en corresponsales no bancarias de la propia entidad (3)	0,31	0,31
Servicios consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31	0,31
	Emisión de referencias financieras (Certificado Bancario)	2,25	2,25
Servicios de Referencias	Confirmaciones Financiera para Auditores Externos	2,25	2,25
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregados en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	1,63	1,63
	Fotocopia de Documentos de archivos y custodia	1,63	1,63
	Impresión de Buró de Crédito y Datos Registro Civil	1,63	1,63
	Canales Electrónicos, recaudación móvil (Servicios basicos, Impuestos, etc.)	0,39	0,39
	Recaudación en oficinas (Servicios basicos, Impuestos, etc.)	0,57	0,57
	Copia voucher/ vale local, aplica a tarjetas de crédito	1,79	NA
Servicio de copias	Copia voucher/ vale exterior, aplica a tarjetas de crédito	8,93	NA
	Copia del estado de cuenta, tarjeta de crédito	0,45	NA
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet (Amba virtual)	0,36	0,36
Servicio de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	1,92
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0,25	NA
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1,72	NA
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20	0,20
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000	49,54	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000 y menores o iguales a \$5.000	66,36	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000 y menores o iguales a \$10.000	85,18	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000	100,00	NA
	Transferencias recibidas desde el exterior	8,93	8,93
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1,79	1,79
Servicio de consumos nacionales	Consumo en gasolineras tarjeta de crédito, debito y prepago	0,23	NA
Servicio de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, por robo o deterioro	0,76	0,76
	Reposición Tarjeta de crédito/tarjeta de debito (banda/chip) por perdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,37	4,37
Servicios de Emisión	Emision de plastico de tarjeta de débito con chip (8)	4,37	4,37
	Emision de plastico de tarjeta de credito con chip (8)	4,60	NA
Servicios de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9)	4,37	4,37
	Renovación de plastico de tarjeta de credito con chip (8)	4,60	NA
	Renovacion anual de tarjeta de débito con Banda Lectora o con Chip	1,57	1,57
Servicios de ventanilla compartida	Depósitos, retiros, a travez de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsales solidarios	0,35	NE
Servicios para tarjetas prepago	Emision de tarjetas prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)	5,36	NA
	Renovacion del plastico de tarjeta prepago recargable con chip	5,66	NA
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancarios (11)	0,31	NA
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancarios (11)	0,31	NA
	Renovacion del servicio anual de tarjeta prepago recargable	1,79	NA
Servicios estado de cuenta	Reposicion de tarjeta prepago recargable con chip	5,36	NA
	Emision y entrega de estados de cuenta a domicilio (tarjetas de crédito)	1,66	NE
Servicios de pagos móviles	Ordenante de pago interbancario a traves de plataforma de pagos móviles	0,09	0,09



**COOPERATIVA  
AMBATO**

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

# CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

PERIODO VIGENCIA Abril - Junio 2023

No.	DETALLE DEL SERVICIO BÁSICO (SIN COSTO)	APLICA PARA
1	Apertura de Cuentas	Cuentas de ahorro Depósitos a Plazo Fijo Cuentas de Integración de Capital Inversiones
2	Depósito a Cuentas	Cuentas de ahorro Depósitos a Plazo Fijo
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Inversiones Cuentas de ahorro Depósitos a Plazo Fijo Inversiones
4	Consultas de Cuentas	Consulta Oficina Consulta Visual Cajero Automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad
5	Retiros de Dinero	Retiro de dinero, por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero, por cajero automatico socios/clientes propia entidad.
6	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos ( Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de Ahorros
8	Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito
10	Mantenimiento Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de débito
11	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.
12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de debito y/o pago Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de crédito
13	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización
14	Transacción Fallida en Cajeros Autom.	Transacciones fallidas en cajeros automáticos , todos los casos
15	Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
16	Frecuencia de Transacciones	Cuentas de ahorros Tarjetas de Crédito
17	Reposición de reposición	Reposición de libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización. Reposición de tarjeta de crédito / tarjeta de débito por migración o por falla en la banda lectora o chip.
18	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para toda las cuentas ( a excepción de tarjetas de crédito)
19	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora
20	Servicios de renovación	Renovación de plástico de Tarjeta de débito / crédito con banda lectora
21	Transferencias interbancarias SP recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electronicas de dinero